

Zarządzenie nr 12/2011
Starosty Łobeskiego
z dnia 18 marca 2011 r.

w sprawie wdrożenia i utrzymania Systemu Zarządzania Jakością w Starostwie Powiatowym w Łobzie

Na podstawie art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1592; z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 200, poz. 1688, Nr 214, poz. 1806; z 2003 r. Nr 162, poz. 1568 oraz z 2004 r. Nr 102, poz. 1055 oraz z 2007 r. Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111, Nr 223 poz. 1458, z 2009 r. Nr 92, poz. 753, Nr 157, poz. 1241; z 2010 r. Nr 28 poz. 142 i 146, Nr 40, poz. 230, Nr 106 poz.675) zarządzam co następuje:

§ 1. 1. Ustanawiam "Politykę jakości Starostwa Powiatowego w Łobzie", w brzmieniu załącznika Nr 1 do niniejszego zarządzenia.

2. Celem Polityki Jakości jest zaspokajanie wymagań i oczekiwań Klientów w sposób sprawny, kompetentny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i aktami wewnętrznymi oraz stałe podnoszenie poziomu obsługi.

3. Dla realizacji celu określonego w ust. 2, należy ustanowić, udokumentować, wdrożyć i utrzymywać System Zarządzania Jakością zgodnie z normą PN-EN ISO 9001:2009 w Starostwie Powiatowym w Łobzie.

§ 2 Zobowiązuję kadrę kierowniczą oraz wszystkich pracowników Starostwa Powiatowego do:

- realizowania założeń Polityki Jakości na swoich stanowiskach pracy,
- zdyscyplinowanego udziału w procesie wdrażania Systemu Zarządzania Jakością,
- ścisłej współpracy z Pełnomocnikiem ds. Systemu Zarządzania Jakością oraz konsultantami zewnętrznymi w zakresie opracowania i wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością.

§ 3 Zobowiązuję Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością do:

- upowszechnienia Polityki Jakości wśród pracowników Starostwa Powiatowego
- podania jej do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie jej treści na ogólnodostępnych tablicach ogłoszeń oraz na stronie internetowej Starostwa Powiatowego.

§ 4 Nadzór nad realizacją zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością.

§ 5 Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

STAROSTA

Ryszard Brodziński

Łob

Załącznik Nr 1
do Zarządzenia nr 12/2011
Starosta Łobeski
z dnia 18 marca 2011 r.

POLITYKA JAKOŚCI STAROSTWA POWIATOWEGO W ŁOBZIE

Nadrzędnym celem Starostwa Powiatowego w Łobzie jest stworzenie w Powiecie Łobeskim warunków do stabilnego i zrównoważonego rozwoju opartego na przedsiębiorczej, mobilnej i wykształconej społeczności lokalnej oraz spełnienie oczekiwań każdego mieszkańca w zakresie zapewnienia profesjonalnej i przyjaznej obsługi.

W szczególności określony cel zamierzamy osiągnąć przez:

- 1) wykonywanie zadań Starostwa w sposób sprawny, kompetentny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i obowiązującymi procedurami,
- 2) zapewnienie pełnej informacji o sposobie załatwiania spraw w Starostwie,
- 3) dążenie do jak najpełniejszego zaspokajania wymagań i oczekiwań Klientów przez wykorzystanie wiedzy o potrzebach Klientów do ciągłego doskonalenia świadczonych usług,
- 4) szkolenie i podnoszenie kwalifikacji oraz kompetencji pracowników zatrudnionych w Starostwie,
- 5) usprawnianie wewnętrznego i zewnętrznego przepływu informacji,
- 6) zatrudnianie pracowników posiadających niezbędną wiedzę teoretyczną, kwalifikacje oraz wysokie umiejętności praktyczne,
- 7) zaangażowanie wszystkich pracowników Starostwa na każdym poziomie organizacyjnym,
- 8) wprowadzenie, utrzymanie i stałe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymogami normy PN-EN ISO 9001 : 2009.

Utrzymując i ciągle doskonaląc system zarządzania jakością według normy PN-EN ISO 9001:2009, potwierdzamy wiarygodność podejmowanych przez Starostwo działań w celu uzyskania zadowolenia klienta.

Jako Starosta Łobeski deklaruję zapewnienie zasobów oraz powszechne zaangażowanie wszystkich pracowników w sprawy jakości.

Łobez, dnia 18 marca 2011.